

附件 2

在华建立技术与创新支持中心指导书

一、概要

名称：在华技术与创新支持中心（TISC）

基本描述：

本项目旨在通过促进技术信息的获取、加强有效使用此种信息的能力，以推动创新和经济增长。在本项目下，世界知识产权组织（WIPO）支持在国家、区域和国际层面建立并发展技术与创新支持中心（TISC）和相关网络。

本项目的的主要目标是确保 TISC 的长期可持续发展，及其提供合适的、高质的技术和创新支持服务的能力。

二、基础设施和人力资源配置

1. 场地规划、基础设施和数据库配置。场地规划包括服务场所、功能片区和职能规划；基础设施包括机房设施、网络设备、安全设备、服务器及存储设备的配备与管理；数据库配置主要包括专利数据库的配备，保障员工工作与对外服务所需的专利检索及应用系统确保长期运行；

2. 员工配置。对本 TISC 承办机构的员工进行业务培训，确保具备开展对外服务的业务能力。

三、运营管理

1. 制定本 TISC 承办机构运行规范，内容包括组织架构、权责分工、质量管理等；

2. 对本 TISC 承办机构提供的服务进行用户满意度调查；

3. 编写年度工作报告。年度工作报告应总结本年度各项工作开展情况、对应指标完成情况、工作成效及不足、下一步重点工作等。

四、能力建设

1. 组织 TISC 承办机构员工参加业务培训或研讨会；
2. 组织 TISC 承办机构员工成功完成 WIPO 远程学习课程的学习；
3. 组织或参与本 TISC 承办机构员工与其他 TISC 承办机构展开业务交流；
4. 组织或参与本 TISC 承办机构员工走访用户，并与用户展开业务交流；

五、服务类型

TISC 承办机构可提供的服务包括基本服务、高级服务以及自选增值服务三种类型。各 TISC 承办机构应提供所有基本服务，并根据自身类型提供高级服务。在此基础上，可结合自身优势和本地区发展需要，自由选择或添加增值服务。

TISC 承办机构提供的基本服务为免费服务。高级服务和自选增值服务可基于服务性质，酌情收取相关费用。

（一）基本服务

1. 提供信息资源

为用户提供专利和非专利（科学技术）信息资源及知识产权出版物，并保证信息资源和文献量持续增长，包括纸质图书资源和电子文献；

2. 检索服务

为用户提供数据库检索服务，包括对免费或商业专利数据库检索、免费或商业科技杂志（非专利文献）数据库检索等；

3. 咨询服务

为用户提供专业技术答复咨询，通过电话咨询、在线咨询、服务窗口咨询等多种渠道，提供 5*8 小时的实时反馈支持；

4. 宣传服务

组织或参与 TISC 相关宣传活动，向服务对象推广 TISC 承办机构所提供的服务以及知识产权基本知识等。

5. 指导和培训

为用户检索与利用知识产权信息进行指导和基础培训等。

（二）高级服务

高校类 TISC 承办机构：

1. 培训服务

举办面向高校师生的培训或讲座，内容涉及：知识产权基本知识、专利挖掘与布局、专利检索技能、专利分析利用等。

2. 技术监测

向高校师生及有需求的其他用户提供技术分析报告，包括现有科技文献及相关知识产权信息、技术发展状况分析、研发策略和研究内容调整建议、专利态势分析等。

3. 参与研究项目

参与基于专利信息检索基础上的各级各类研究项目。

服务机构类 TISC 承办机构：

1. 培训服务

举办面向企业员工及用户的培训，内容涉及：专利挖掘与布局、专利检索技能、专利撰写、专利分析利用、企业知识产权管理、知识产权运营等。

2. 视需求的检索服务

向有需求的用户提供高级检索服务，包括新颖性、现有技术以及专利侵权状况等检索服务。

3. 技术监测

向有需求的用户提供技术分析报告，包括现有科技文献及相关知识产权信息、技术发展状况分析、研发策略和研究内容调整建议、专利态势分析、知识产权活动的审查和风险规避等。

4. 竞争者监测

向有需求的用户提供专利风险评估报告和专利侵权分析报告，包括专利态势研究、产业经济分布研究、核心技术发展研究、热点区域分布分析、领域竞争状况分析、产业全景布局规划、产业发展建议等。

科技园区类 TISC 承办机构：

1. 培训服务

举办面向园区内企业的培训，内容涉及：专利挖掘与布局、专利检索技能、专利撰写、专利分析利用、企业知识产权管理、知识产权运营等。

2. 视需求的检索服务

向有需求的用户提供高级检索服务，包括新颖性、现有技术以及专利侵权状况等检

索服务。

3. 竞争者监测

向有需求的用户提供专利风险评估报告和专利侵权分析报告，包括专利态势研究、产业经济分布研究、核心技术发展研究、热点区域分布分析、领域竞争状况分析、产业全景布局规划、产业发展建议等。

政府部门类 TISC 承办机构：

1. 培训服务

举办面向社会各类人员的培训，内容涉及：知识产权基本知识、专利挖掘与布局、专利检索技能、专利撰写、专利分析利用、企业知识产权管理、知识产权运营等。

2. 视需求的检索服务

向有需求的用户提供高级检索服务，包括新颖性、现有技术以及专利侵权状况等检索服务。

3. 技术监测

向有需求的用户提供技术分析报告，包括现有科技文献及相关知识产权信息、技术发展状况分析、研发策略和研究内容调整建议、专利态势分析等。

4. 竞争者监测

向有需求的用户提供专利风险评估报告和专利侵权分析报告，包括专利态势研究、产业经济分布研究、核心技术发展研究、热点区域分布分析、领域竞争状况分析、产业全景布局规划、产业发展建议等。

（三）自选增值服务

1. 特色资源数据库建设，围绕本地区用户的需求，结合本地区特色，建设企业专利专题数据库和产业专题专利数据库，提供专利文献检索与预警服务；

2. 与政府部门、科研院所、高等院校等开展合作，联合举办研讨会或培训班，为创新主体、知识产权法务工作者等提供专业培训、解读及专题讨论；

3. 协助开展技术成果转化、提供知识产权战略制定和管理咨询；

4. 提供知识产权金融支持、建立技术创新联盟等；

5. 出版技术类相关刊物或内部动态。

6. TISC 承办机构可提供的其他服务。